

Niepołomice, 18.05.2018r.

Regulamin korzystania Użytkowników z Formularza kontaktowego

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy „Regulamin korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego” określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z Formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej <http://celkar.pl/kontakt/>, w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie/a w zakresie tematycznym nim objętym.

II. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Formularz kontaktowy – formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej <http://celkar.pl/kontakt/> kontakt zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu wykonania usługi/realizacji przesłanego zgłoszenia.
2. Użytkownik – osoba korzystająca z Formularza kontaktowego w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.
3. Celkar/Celkar Sp. z o.o./Spółka - CELKAR Sp. z o.o. z siedzibą: 32-005 Niepołomicach, ul. Podłęska 25, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000040981, której akta są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP 679 -26-91-789, kapitał zakładowy: 1.050.000,00 zł.

III. Określenie zasad dostępu Użytkowników do Formularza kontaktowego

1. Dostęp do Formularza kontaktowego nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
2. CELKAR zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Formularza kontaktowego na czas nieoznaczony.
3. Formularz kontaktowy służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością CELKAR Sp. z o.o., w zakresie tematycznym w nim określonym.

IV. Warunki korzystania z Formularza kontaktowego i zobowiązania Użytkownika

1. Celem skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik dokonuje czynności, na które składają się:

1. wypełnienie Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: nazwa, adres e-mail, telefon, treść wiadomości,
 2. potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego wszystkie postanowienia,
 3. potwierdzenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przygotowania i przekazania odpowiedzi na zadane pytanie/a oraz ich archiwizacji,
 4. potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij”.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
 3. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia, oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
 4. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznawania się ze zmianami w niniejszym Regulaminie.

V. Odpowiedzialność CELKAR Sp. z o.o.

1. CELKAR Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z informacji uzyskanych po wypełnieniu formularza kontaktowego.
2. CELKAR oświadcza, że wszystkie informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza kontaktowego, mają:
 1. walor informacyjny,
 2. nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec CELKAR Sp. z o.o.
3. CELKAR Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do formularza kontaktowego wynikający z przyczyn niezależnych od CELKAR Sp. z o.o. lub innych przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego i strony internetowej.
4. CELKAR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia treści zmienionego Regulaminu na stronie internetowej <http://celkar.pl/kontakt/>.
5. CELKAR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania oferowania niniejszej usługi w każdym czasie, bez podania przyczyn.

VI. Przetwarzanie danych osobowych przez CELKAR Sp. z o.o.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników strony internetowej celkar.pl jest CELKAR Sp. z o.o. z siedzibą: 32-005 Niepołomicach, ul. Podłęska 25, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000040981, której akta są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP 679 -26-91-789 (dalej: "Spółka"). Dane kontaktowe Spółki: adres e-mail rodo@celkar.pl, lub listownie na adres spółki.
2. Spółka nie powołuje Inspektora Ochrony Danych (IOD).
3. Spółka przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu udzielenia informacji o które prosi Użytkownik.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Brak podania danych uniemożliwi udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody
6. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Spółki w celu obsługi portalu <http://online.celkar.pl> oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Spółki,
 - podmioty świadczące usługi dostawy produktów,– na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - Dotpay.pl - podmiot świadczący usługi płatności on-line na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych.
7. Dane nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).
8. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Jeśli podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania
 - b) W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych.
 - c) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 - d) w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy/ świadczenia usług lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych. W takiej sytuacji otrzymasz od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych.
9. Każdemu, czyje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

10. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Spółki z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane przekazane Administratorowi będą przetwarzane w sposób automatyczny, nie będą jednak podlegały profilowaniu.